

## 8 TIPS FOR WORKING WITH SURVIVORS OF INTIMATE PARTNER VIOLENCE

### 1 ACKNOWLEDGE POTENTIAL PAST AND/OR ONGOING TRAUMA

- Recognize that trauma can affect an individual in many ways.
- Remember that people may express the same emotions in different ways.
- Make the person experiencing the abuse feel they are in control.
- Be mindful of body language and verbal communication.

### 2 LISTEN ACTIVELY

- Start by believing the person experiencing the abuse.
- Validate the person's feelings and their experiences.
- Ask open-ended, non-judgmental questions.
- Mirror the person's language, when referring to the abuse, abusive partner or the relationship.

### 3 RESPECT PRIVACY AND CONFIDENTIALITY

- Provide a private space for discussion.
- Do not leave any documents with identifying information about the abuse where other people can view them.
- If you are a mandated reporter make sure to inform the person of the limits on confidentiality.

### 4 RESPECT THE PERSON'S RIGHT TO SELF-DETERMINATION

- Remember, disclosing the abuse does not mean the person experiencing the abuse is ready to take action.
- People are experts on their lives; let the person experiencing abuse decide what is best for them, even if you disagree.
- Manage expectations, know your resources and provide appropriate information.
- Offer options and support, not your opinion on what they should or shouldn't do.

### 5 USE THE FOLLOWING TYPES OF SUPPORTIVE STATEMENTS

- "It's not your fault; anyone could find themselves in this situation."
- "What can I do to support you today?"
- "It must be very painful when someone you care about is frightening you."
- "I am worried about your safety; what do you think would help you feel safe?"

### 6 DEFINE YOUR ROLE

- Remind the person experiencing abuse of your role and what you are able to do to help.
- Ask the person experiencing abuse what kind of help they are looking for, don't assume you know.
- Be aware of your limitations and ability to act in certain situations.
- Maintain the boundaries of the helping role throughout your work with the person experiencing abuse.

### 7 CHECK YOUR BIASES

- Use gender neutral language; don't assume that all gender identities are visible.
- Be mindful of your facial expressions and other non-verbal cues.
- Avoid judging or criticizing the person's behavior or their abusive partner's behavior.
- Avoid blaming or defending the person's culture.

### 8 AVOID THE FOLLOWING TYPES OF QUESTIONS

- "Why would you let your partner treat you that way?"
- "What did you do to make your partner angry?"
- "Why are you still with your partner?"
- "How can you love someone like that?"
- "Why don't you just leave?"

## 8 CONSEJOS PARA TRABAJAR CON SOBREVIVIENTES DE VIOLENCIA DE PAREJA

### 1 RECONOZCA EL TRAUMA PASADO O EL TRAUMA RECURENTE

- Reconozca que el trauma puede afectar a un individuo en distintas maneras.
- Recuerde que las personas pueden expresar las mismas emociones de diferentes maneras.
- Permita que la persona experimentando abuso se sienta en control.
- Tenga en cuenta el lenguaje corporal y la comunicación verbal.

### 2 ESCUCHE ACTIVAMENTE

- Comience por creer a la persona experimentando abuso.
- Valide los sentimientos de la persona y sus experiencias.
- Haga preguntas abiertas y sin prejuicios.
- Refleje el lenguaje de la persona cuando se refiera al abuso, al compañero abusivo o a la relación.

### 3 RESPETE LA PRIVACIDAD Y LA CONFIDENCIALIDAD

- Utilice un espacio privado para conversar.
- No deje ningún documento con información privada sobre el abuso donde otras personas puedan verlo.
- Si usted es un reportero obligatorio, asegúrese de informar a la persona de los límites de confidencialidad

### 4 RESPETE EL DERECHO DE LA PERSONA SOBRE SU AUTODERMINACIÓN

- Recuerde, divulgar el abuso no implica que la persona experimentando abuso está lista para tomar acción o dejar la relación.
- Las personas son expertas en sus vidas; deje que la persona experimentando abuso decida lo que es mejor para ella, aunque usted no esté de acuerdo.
- Maneje las expectativas, conozca los recursos y proporcione información adecuada.
- Ofrezca opciones y apoyo, no su opinión sobre lo que deben o no deben hacer.

### 5 UTILICE LOS SIGUIENTES TIPOS DE DECLARACIONES DE APOYO

- "No es su culpa, cualquiera podría encontrarse en esta situación."
- "¿Qué puedo hacer para ayudarle hoy?"
- "Debe ser muy doloroso cuando alguien que le importa le causa temor."
- "Me preocupa su seguridad; ¿Qué cree que le ayudaría a sentirse más seguro?"

### 6 DEFINA SU PUESTO

- Recuérdele a la persona experimentando abuso de su capacidad y lo que puede hacer para ayudarle.
- Pregúntele a la persona experimentando abuso qué tipo de ayuda está buscando y no asuma que usted sabe.
- Sea consciente de sus limitaciones y su habilidad para actuar en ciertas situaciones.
- Mantenga los límites de su función de ayuda mientras trabaja con las personas experimentando abuso.

### 7 SEA CONCIENTE DE SUS PREJUICIOS

- Use lenguaje neutro de género, no asuma que todas las identidades de género son visibles.
- Tenga en cuenta sus expresiones faciales y otras señales no verbales.
- Evite juzgar o criticar el comportamiento de la persona o el comportamiento de su pareja abusiva.
- Evite culpar o defender las costumbres culturales de las personas.

### 8 EVITE LOS SIGUIENTES TIPOS DE PREGUNTAS

- "¿Por qué deja que su pareja le trate de esa manera?"
- "¿Qué hizo para enfadar a su pareja?"
- "¿Por qué sigue con su pareja?"
- "¿Cómo puede amar a alguien así?"